



## Termini e condizioni

Condizioni generali di vendita

(Ultimo aggiornamento: 08/02/2021)

### Premesse

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano l'acquisto, tramite modalità telematiche o per via telefonica, dei prodotti presentati sul sito [www.nostrale.eu](http://www.nostrale.eu), gestito da Nostrale con sede in Via G. Ungaretti, 23 Abbiategrasso MI (ITALIA), registrata presso il Registro Imprese di Milano, C. Fiscale e P.IVA: 010613710960

Le presenti Condizioni Generali di Vendita costituiscono parte integrante ed essenziale del contratto di acquisto di qualsiasi prodotto.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano esclusivamente l'offerta, la trasmissione, l'accettazione, la spedizione, le modalità di acquisto e il diritto di recesso di ordini d'acquisto dei prodotti sul sito [www.nostrale.eu](http://www.nostrale.eu) tra gli utenti e la società Nostrale.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita non regolano invece la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi da Nostrale, che siano presenti sul sito [www.nostrale.eu](http://www.nostrale.eu) tramite collegamenti ipertestuali, link o banner. Prima di acquistare prodotti e servizi da soggetti diversi da Nostrale, Le raccomandiamo di verificare con attenzione le condizioni di vendita, perché Nostrale non è responsabile per la fornitura di servizi da parte di soggetti terzi o per la conclusione di contratti tra gli utenti di [www.nostrale.eu](http://www.nostrale.eu) e soggetti terzi. Per qualunque dubbio, La invitiamo a contattarci direttamente inviandoci una e-mail all'indirizzo [info@nostrale.eu](mailto:info@nostrale.eu)

I Consumatori beneficeranno, di tutte le tutele previste in caso di conclusione di contratti a distanza ai sensi del Titolo III, Sezione II, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo" art. 128 e ss.), oltre che di tutte le ulteriori tutele inderogabilmente previste, in favore dei Consumatori, dal Codice del Consumo medesimo e da ogni altra legge applicabile.

Piattaforma Europea delle Controversie:

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea n. 524/2013, è necessario informare il Consumatore del suo diritto di adire l'Organismo Europeo di Risoluzione delle Controversie, in alternativa agli ordinari organi giurisdizionali. Si informa il Consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi. Di conseguenza, se Lei è un Consumatore stabilito in Europa, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato su questo sito. La piattaforma Europea ODR è disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

Il servizio clienti di Nostrale è a disposizione per informazioni, reclami e contestazioni:

da lunedì al venerdì (10-13 e 14-17)

E-mail: [info@nostrale.eu](mailto:info@nostrale.eu) oppure telefonicamente al numero +39/3898726263

## - Informazioni e garanzie sui prodotti in vendita

I prodotti in vendita sul sito [www.nostrale.eu](http://www.nostrale.eu) sono di regola presenti in magazzino al momento dell'ordine. Ciò premesso, l'effettiva disponibilità di un prodotto è peraltro solo indicativa, dipendendo fra l'altro dal numero e dall'entità degli ordini effettuati dai Clienti nel brevissimo periodo. Gli ordini possono pertanto essere soggetti a limitazioni di quantità e i prodotti sono offerti nei limiti delle effettive disponibilità a magazzino. In caso di mancanza di uno o più prodotti, verrà tempestivamente comunicato da Nostrale, la quale si riserva la facoltà di proporre al Cliente di modificare l'ordine fatto o di annullarlo, restituendo in tale ultimo caso quanto eventualmente corrisposto dal Cliente nei giorni immediatamente successivi e comunque nel termine massimo di 14 giorni dalla data del pagamento.

Pur tenendo conto della natura alimentare dei prodotti venduti, si fa presente che gli stessi sono coperti dalla garanzia legale di conformità ai sensi degli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo, per cui il venditore è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del bene. In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto, a sua scelta e a condizione che la natura del prodotto lo consenta, al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione, ovvero ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto

### - Garanzie:

Le caratteristiche dei prodotti sono riportate nel catalogo on-line, nelle rispettive schede prodotto e sono consultabili in ogni momento della scelta e della decisione di acquisto.

Nostrale garantisce che i prodotti posti in vendita sono esenti da difetti e le confezioni sono integre, non danneggiate o manomesse. Nel caso in cui riscontrate un difetto, un danneggiamento o una manomissione, vi invitiamo a segnalatecelo al più presto, comunque entro sette giorni, mediante l'invio di raccomandata A.R.

In ogni caso, per quanto concerne i prodotti deteriorati o danneggiati in ragione di un errato imballo, il cliente può avvalersi del diritto di recesso nelle forme e nei termini indicati, ovvero può richiedere assistenza per la sostituzione del prodotto.

I prodotti posti in vendita sono garantiti dai rispettivi produttori nei termini di legge.

Nostrale presta la propria garanzia di distributore ai sensi di legge e non risponde dei danni causati dall'uso improprio dei prodotti acquistati nonché dall'incompatibilità degli stessi con allergie, patologie od altre condizioni psicofisiche del cliente.

Nostrale garantisce inoltre che tutti i prodotti posti in vendita sono conformi alle norme italiane e dell'Unione Europea (UE) ad essi applicabili.

Per ogni necessità di assistenza potete contattarci tramite e-mail [info@nostrale.eu](mailto:info@nostrale.eu)

## - Resi e rimborsi

### Diritto di recesso - Informativa per l'acquirente

NOSTRALE si allinea alla normativa a favore del consumatore sui contratti di acquisto che avvengono al di fuori dei locali commerciali conformemente alla normativa vigente ossia agli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005 (Codice del Consumo) così come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014

Tale decreto prevede la possibilità da parte dell'acquirente di esercitare il DIRITTO DI RECESSO. In particolare, chiunque acquisti un prodotto, e rimanga insoddisfatto dell'acquisto, ha facoltà di esercitare il proprio diritto inviando una E-Mail a [info@nostrale.eu](mailto:info@nostrale.eu) ed attivare la relativa pratica.

Cosa più importante e obbligatoria perché il diritto sia esercitato, dovrà essere inviata, come previsto dalla legge, anche la RACCOMANDATA con ricevuta di ritorno come prova cartacea della decisione di recesso.

Il cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di ricevimento dei beni tramite raccomandata con ricevuta di ritorno in cui manifesta tale diritto.

Il diritto di recesso è invece escluso ai sensi dell'art. 59 Codice del Consumo per l'acquisto di beni confezionati su misura o personalizzati secondo le specifiche richieste del cliente o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

Il diritto di recesso decade anche nel caso della mancanza della confezione originale, dell'assenza di elementi integranti del prodotto o nel caso del suo danneggiamento.

Le spese per la riconsegna della merce saranno a carico del cliente. Il rimborso dell'ordine avverrà entro 30 giorni dal ricevimento della merce mediante bonifico bancario.

Contatti:

Nome attività: Nostrale

Email: [info@nostrale.eu](mailto:info@nostrale.eu)

Telefono: 3898726263

Indirizzo: Via G. Ungaretti, 23

Paese: Italia

Città: Abbiategrasso

Cap: 20081

## **- Prezzo e spese di spedizione**

I prezzi dei prodotti pubblicati nella sezione "Shop" del sito sono comprensivi di IVA, ma non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti (ove questo sia diverso dall'Italia), che saranno a carico del Cliente.

Pertanto, Nostrale si riserva il diritto di modificare in qualunque momento i prezzi dei prodotti riportati sul sito. Eventuali modifiche ai prezzi di prodotti non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un ordine.

Il prezzo per l'acquisto dei prodotti è comprensivo delle spese di spedizione, che saranno visibili o comunicate separatamente. Inoltre, Nostrale si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le spese di spedizione dei prodotti che sono riportate sul sito. Eventuali modifiche alle spese di spedizione di prodotti non saranno tuttavia efficaci nei confronti dei Clienti che abbiano già provveduto all'inoltro di un Ordine.

Nostrale effettua la consegna a domicilio tramite corriere espresso tracciabile.

Gli ordini effettuati vengono evasi entro 2 giorni lavorativi dalla loro ricezione.

**CONSEGNE ESPRESSE IN ITALIA 24-48h: tramite corriere DHL o UPS**

**CONSEGNE UPS SAVER IN EUROPA 48-96h: tramite corriere DHL o UPS**

Il costo esatto della spedizione verrà calcolato dal sistema in tempo reale in base al peso totale dei prodotti acquistati.

## **- Fatturazione**

Le fatture verranno emesse esclusivamente in formato elettronico e soltanto per ciascun ordine del Cliente che abbia inserito il proprio codice fiscale e ne abbia fatta esplicita richiesta. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'emissione della stessa, salvo il caso di errore od omissione imputabile a Nostrale. Nella fase di effettuazione dell'ordine, è necessario indicare se l'indirizzo di spedizione sia diverso dall'indirizzo di fatturazione ed eventualmente il nominativo di un delegato al ricevimento in consegna dei Prodotti.

Nel caso in cui il Cliente scelga di non inserire il proprio codice fiscale o la propria partita IVA, Nostrale non emetterà fattura, né certificherà il pagamento mediante emissione di scontrino o ricevuta fiscale ai sensi degli art. 22, comma 1 DPR 633/72 e art. 2, lett. oo) DPR 696/96.

## **Metodi di pagamento**

I metodi di pagamento accettati sono: tutte le carte di credito del circuito VISA, MASTERCARD e Paypal.

La fattura viene emessa solo su richiesta. Vendita regolamentata dalle leggi riguardanti la compravendita per corrispondenza. L'articolo 22 del DPR 633/1972 ("Commercio al minuto e attività assimilate"), dispone che l'emissione della fattura non è obbligatoria – se non è richiesta dal cliente – per determinate operazioni, tassativamente indicate al primo comma, tra cui rientrano le c.d. vendite per corrispondenza. Per le vendite per corrispondenza, è previsto, altresì, l'esonero dalla certificazione dei corrispettivi, mediante scontrino o ricevuta fiscale ai sensi degli art. 22, comma 1 DPR 633/72 e art. 2, lett. oo) DPR 696/96.

## **Norme sulla privacy**

### **-Protezione dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali dei Clienti da parte di Nostrale sarà effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali, in conformità a quanto disposto dal Codice della Privacy e a quanto contenuto nell'Informativa resa disponibile ai Clienti nella sezione di piè pagina del sito nostrale.eu Per ogni ulteriore informazione sulla nostra Privacy Policy è possibile inviare richieste al nostro indirizzo di posta elettronica [info@nostrale.eu](mailto:info@nostrale.eu)